

Платформа “Умный город” Госкорпорации “Росатом”: возможности и перспективы

На сегодняшний день точного понимания, что такое Умный город, нет. В общем и целом под этим понятием подразумевается внедрение в городскую жизнь различных инноваций и технологий, но на самом деле главное при реализации цифрового развития городов – это правильно выстроенные процессы. Фундаментом Умного города должна быть единая информационная система на основе цифровых технологий, позволяющая в отдельно взятом городе оптимизировать городские процессы, наладить взаимодействие между властью, бизнесом и населением, вовлечь горожан в процесс управления городским хозяйством и т.д. Конечная цель Умного города – создание комфортных условий для всех, кто живет и работает в нем.

Эта цель должна достигаться постепенно, путем улучшения качества жизни граждан шаг за шагом. Как при строительстве небоскреба, чтобы за окнами верхних этажей можно было лицезреть летающие дроны и беспилотники, необходимо последовательно построить все предыдущие этажи. И прежде всего нужно выстроить фундамент, то есть, приступая к построению цифровой городской инфраструктуры, необходимо в первую очередь разобраться в том, какие в городе вообще есть процессы, какие уже действуют системы, какие функции они выполняют. Эту информацию необходимо систематизировать и на ее основе упростить систему взаимодействия граждан и муниципалитета. И тогда начнут вырисовываться контуры того, что мы называем “умный город”.

Концепция Госкорпорации “Росатом” по созданию “умных” городов

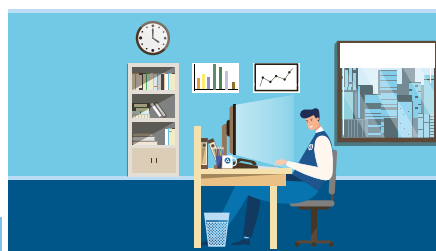
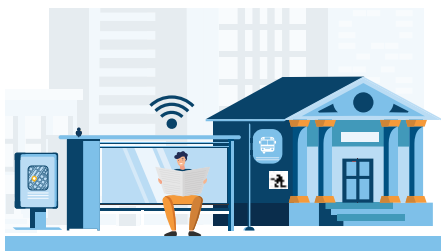
основана на применении собственной технологии LEAN SMART CITY (Бережливый Умный город), использующей подходы, применяемые в ведущих производственных системах. В соответствии с этими подходами сначала все процессы анализируются, выстраиваются более эффективно, потом применяются цифровые сервисы – именно те, которые наиболее нужны городу. Это позволяет не создавать лишнего и работать более эффективно. А город получает именно те сервисы, которые по максимуму закрывают его потребности. Причем цель – не заменить существующие в городе системы, а интегрировать их на единой платформе, чтобы они работали в режиме “одного окна”.

Первоначально данная концепция была применена при запуске платформы “Умный город” в Сарове Нижегородской области, который осуществила компания “Росатом Инфраструктурные решения” – ди-

визион “Росатома” по направлению “Умный город”. Начиная работу, специалисты компании обнаружили, что там уже есть множество датчиков и систем, находящихся у разных собственников, и имеется огромное количество разрозненных баз данных. Чтобы распутать эти “клубки”, специалисты шаг за шагом проходили все процессы, сокращая попутно все потери, и только потом переводили их в цифровой формат. При этом муниципалитет с ходу предложил 80 с лишним проектов. В первую очередь были реализованы самые нужные городу, касающиеся взаимодействия с жителями. Работа по обращениям граждан была переведена в цифровое поле. После изменения операционной модели обработки обращений и делегирования задач в два раза сократилось время на устранение замечаний. Далее были осуществлены проекты, которые помогают сотрудникам муниципалитета эффективнее вы-



Ситуационный центр Умный Саров



полнять свои задачи. Например, была улучшена ситуация с контролем исполнения муниципального контракта по пассажирским перевозкам. Транспортные компании каждый месяц подавали отчеты о выполненных рейсах, но у администрации не было ресурсов, чтобы эти отчеты проверить. Чиновник выборочно проверял несколько маршрутов, а в остальном полагался на сведения транспортников, которым невыгодно сообщать о допущенных ошибках. Теперь же в базу данных автоматически ежечасно загружается информация обо всех маршрутах, которыми проследовал каждый автобус в городе, чинов-

решения по всем категориям обращений граждан;

- ▶ до 6% электроэнергии позволяет экономить система онлайн-контроля и управления уличным освещением;
- ▶ с 62 до 1,5 часов сократился процесс диспетчеризации общественного транспорта;
- ▶ с 30 до 3 минут уменьшилось время оперативного реагирования ресурсоснабжающих организаций на нештатные ситуации благодаря системе онлайн-работы ситуационного центра. Время ликвидации несанкционированных свалок сократилось с 30 до 18 дней;

платформа, разработанная “Росатомом”, представляет собой информационную систему, которая может включать в себя самые разные сервисы – их набор не фиксирован и определяется потребностями конкретного города. Большая доля сервисов рассчитана на оптимизацию работы муниципалитетов, благодаря чему многие процессы облегчаются, сотрудники освобождаются от бумажной работы, а граждане получают возможность решать свои проблемы быстрее.

Например, в городе-курорте Железноводск (Ставропольский край), куда ежегодно приезжают тысячи отдыхающих, в систему “Умный город” входит туристический сервис. Гость города может скачать специальное приложение “Умный Железноводск” и с его помощью, а также с помощью специально установленных в городе информационных панелей может получать информацию о достопримечательностях, гостиницах, ресторанах, мероприятиях, акциях, схеме движения городского транспорта и проч.

В 2019 году в Мурманской области заработал сервис “Активный горожанин”. Он обеспечивает участие жителей региона в решении вопросов городского и сельского развития. Речь идет о жителях 36 населенных пунктов, которые могут использовать для этих целей портал “Наш Север”. Под потребности Томской области было разработано пять сервисов, которые заработали в 2020 году: “Активный житель”, “Гид-путеводитель”, “Онлайн-площадка технологического предпринимательства”, “Маркетплейс мер поддержки предпринимательства” и “Цифровая лаборатория Больших данных”. Задача “Гида-путеводителя” – информировать гостей города о популярных маршрутах, достопримечательностях, интересных событиях, предо-

Интересный факт

Анализируя работу муниципалитетов с применением методологии “Бережливый Умный город”, специалисты компании “Русатом Инфраструктурные решения” (Госкорпорация “Росатом”), обнаружили, что средние потери времени муниципалитета за месяц работы по всем процессам составляют 145 лет, потери в каждом процессе в среднем – 5 дней. При анализе было выявлено не менее 100 процессов, каждый из которых запускается не менее 100 раз за месяц. Итого суммарные потери времени чиновников за месяц выливаются в 50 000 дней или 144,9 года.

ник получает отчет в виде таблицы, которую программа сравнивает с отчетом транспортной компании. На то, чтобы проверить все данные транспортной компании за месяц, требуется всего около получаса.

Сейчас в “умном” Сарове более 40 сервисов. Это управление транспортом и ЖКХ, взаимодействие с жителями, экологический мониторинг, анализ потребления коммунальных ресурсов, информирование о работе городских служб и движении общественного транспорта, онлайн-оплата муниципальных услуг и услуг местных организаций, упрощенная процедура подачи обращений к власти и др. Все это дало существенные результаты, в частности:

- ▶ с 30 до 8 дней сократилась средняя длительность принятия

- ▶ до 70% заторов на дорогах позволяет ликвидировать модуль онлайн-управления светофорными объектами;

- ▶ Не менее 7% составила экономия годового бюджета в год (по данным администрации Сарова).

Полученные в Сарове разработки стали основой для “коробочных” решений по цифровизации городского хозяйства, которые можно применять не только на территориях присутствия “Росатома”. Система “Умный город” легко тиражируется и может работать в малых и средних городах любого региона страны (и на уровне целых регионов). При этом важно, чтобы внедряемые технологии цифровизации были востребованы и точно соответствовали потребностям города и жителей. Интеграционная



Туристическая информационная панель в ЖВ



Обучение мэров Ставрополя

ставлять справочную информацию. “Маркетплейс мер поддержки предпринимательства” – это сервис для бизнеса, “Цифровая лаборатория Больших данных” – для сбора, хранения и обработки информации.

Таким образом, система “Умный город” должна иметь возможность быть оснащенной любым функционалом в зависимости от потребностей конкретного города. В частности, в 2020 году “Росатом” начал внедрять платформу на безвозмездной основе в 10 “атомных” городах. Чтобы определить их потребности в сервисах и адаптировать платформу под конкретные нужды, в конце мая был проведен онлайн-хакатон для разработчиков из атомградов. В нем участвовали 192 человека из 41 города страны, в том числе из 18-ти “атомных”. В итоге было выбрано девять проектов-победителей по трем направлениям – “Городское управление”, “Городские сообщества” и “Малый и средний бизнес”. Например, команда из Волгодонска разработала чат-бот для управления ЖКУ, участники из Димитровграда – приложение для волонтеров, с помощью которого можно узнавать, где в городе нужна помощь, разработчи-

ки из Обнинска – мобильное приложение “Медицинский ассистент”, с помощью которого пациенты могут вести дневник самочувствия, контролировать прием лекарств, покупать препараты в аптеке, приложение при этом синхронизируется с личным кабинетом пациента. Команда из Железнодорожского задась целью решить одну из самых горячих проблем “атомных” ЗАТО – упростить процесс получения пропусков для въезда в город. Их онлайн-сервис, с помощью которого это можно сделать через Интернет, занял первое место в направлении “Городское управление”. Эти и другие решения в дальнейшем планируется сделать частью платформы “Умный город”.

Такая платформа уже действует на территории Мурманской и Томской областей, включенные в нее цифровые сервисы упрощают взаимодействие между администрацией, жителями и бизнесом.

Платформа “Умный город” предназначена для автоматизации процессов городского управления, сервисов, предоставляемых гражданам, и реализации комплексного подхода к решению вопросов жизнедеятельности города. Она направлена на

реализацию государственной политики в сфере развития цифровой экономики Российской Федерации и охватывает все направления рекомендованного набора элементов Умного города, указанных в методических рекомендациях по подготовке регионального проекта “Умные города” Минстроя РФ. Это стопроцентно российская разработка, отвечающая требованиям в отношении информационной безопасности и политике импортозамещения.

Программа реализована в виде отдельного Интернет-приложения с пользовательским web-интерфейсом, а также в версии мобильного приложения. В зависимости от функционала программа разделена на ряд модулей. Часть модулей – те, которые предоставляют информационные и бытовые сервисы, – общедоступна. Пользуясь ими, граждане могут сообщать о проблемах городской инфраструктуры и отслеживать, как сотрудники городской администрации их решают. Закрытая часть, затрагивающая все сферы городской жизнедеятельности, предназначена для служебного использования сотрудниками муниципалитета в соответствии с их зонами ответственности.

Проект “Умный Саров” включен в число лучших практик, рекомендованных ООН-Хабитат – программой Организации Объединенных Наций по содействию развитию населенных пунктов. В ближайшее время планируется дальнейшее тиражирование системы в 20 городах различных субъектов Российской Федерации.

**По материалам компании “Росатом
Инфраструктурные решения”
(Госкорпорация “Росатом”)**

Программный комплекс “Интеграционная платформа” и “Платформа “Умный город”

Интеграционная платформа предназначена для эффективного объединения разноплановых данных и информационных систем города или региона. Программа задает единый стандарт интеграции информационных систем и является основным инструментом реализации системного подхода к цифровой трансформации. Программа внедряется как единый программный комплекс, который позволит обеспечить межсистемное и межведомственное взаимодействие всех служб, ведомств, организаций муниципального и регионального уровней, задействованных в процессах функционирования инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства региона, обеспечении общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания на территории региона или муниципалитета.

RUS WELD

Россия, Москва, ЦВК «ЭКСПОЦЕНТР»

19-22.10.20



Международная специализированная выставка
«Оборудование, технологии и материалы
для процессов сварки и резки»

www.rusweld-expo.ru

Организатор



Под патронатом



При поддержке



Реклама 12+

