

Оптимизация расходов на ИТ как мировой тренд в современном бизнесе

Несмотря на неоднозначную экономическую ситуацию в мире, рынок ИТ продолжает уверенно расти, международные аналитические компании обнадеживают положительными прогнозами на 2018 и 2019 годы. Согласно Gartner, в 2018 году рост ИТ в глобальном масштабе составит 6,2%, что увеличит объем отрасли до \$3,74 трлн. На 2019 год ожидается рост в размере 2,8% до отметки в \$3,846 трлн. Среди сегментов ИТ-рынка лидируют три направления – корпоративное ПО, устройства, ИТ-услуги. Причем в 2019 году, как прогнозирует Gartner, ИТ-услуги займут второе место в тройке лидеров роста.

Из ключевых тенденций развития отрасли в 2018-2020 годах аналитики выделяют следующие:

- ▶ подъем ИТ-рынка вследствие активизации мировой экономики;
- ▶ стремительное увеличение продаж облачных услуг (выражаемое двузначными цифрами), что, однако, негативно скажется на спросе на традиционные локальные ИТ-решения и в свою очередь будет сдерживать развитие всего рынка;
- ▶ в США, Китае, Индии, Индонезии, Южной Корее, Швеции и Дании продажи оборудования, ПО и услуг в области ИТ вырастут не менее чем на 4%. Поскольку российский и бразильский ИТ-рынки только выходят из рецессии, в этих регионах высокой динамики ожидать не приходится;
- ▶ резкий рост интереса к системам искусственного интеллекта будет способствовать увеличению популярности технологии ASP (Active Server Pages) – технологии для создания web-приложений с возможностью программного управления;

- ▶ спрос на новые серверы возрастет к 2020 году более чем на 60% по сравнению с 50% в 2016 году.

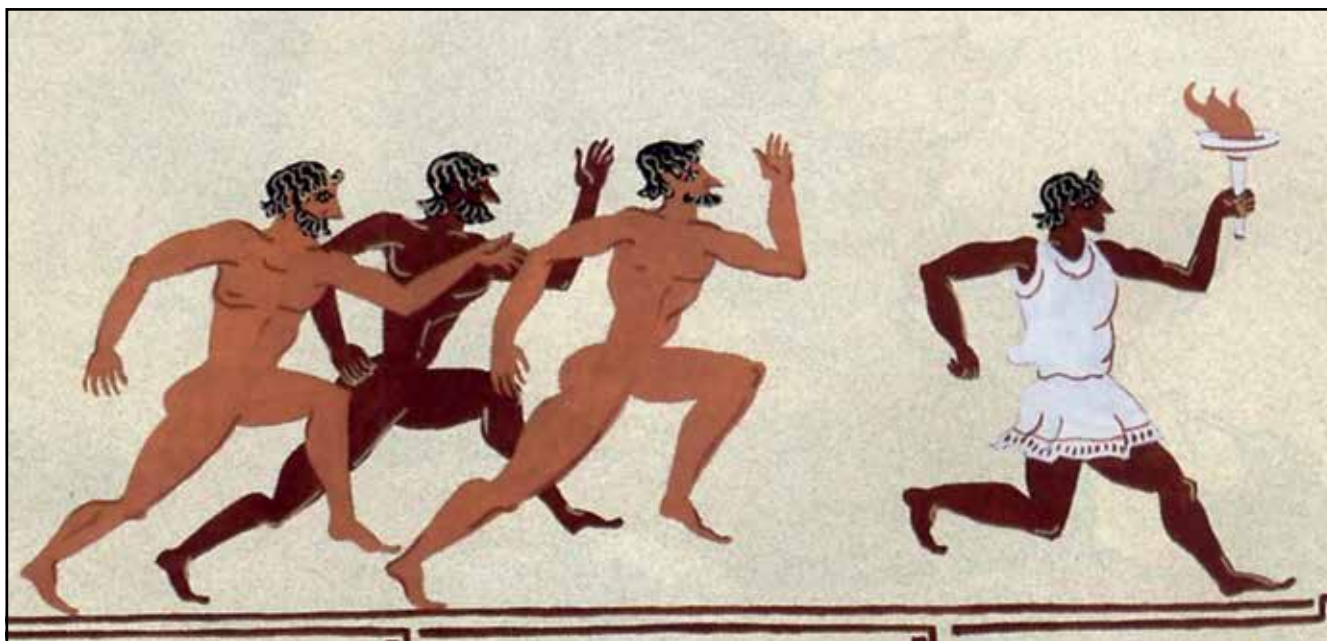
ИТ рынок в России

ИТ-рынок в России в последние годы также все больше оживляется, существенно сокращая быстрое отставание от Запада. В Россию приходят и все шире захватывают в свою орбиту бизнес самого разного уровня глобальные тренды в сфере ИТ. Компании все больше фокусируются на внедрении цифровых инструментов, постепенно вливаясь в процесс построения цифровой экономики. ИТ-бюджеты российских компаний вновь начинают расти, пусть медленно и незначительно, но тенденция роста прослеживается. Постепенно запускаются или берутся в проработку отложенные ранее проекты.

Исторические аналогии и сказочные аллегории порой очень точно передают суть происходящих в реальности событий. С учетом развития “семимильными” шагами новых технологий ситуация на рынке в сегменте крупного и среднего бизнеса, конкурирующего за выход на лидерские позиции либо за сохранение завоеванных, напоминает спортивные состязания, и больше всего Олимпийские игры в Древней Греции. Как атлетам Эллады, чтобы стать чемпионом, недостаточно было выиграть соревнования в одной дисциплине, а необходимо было стать лучшим во всех, так и современному бизнесу преуспеть сегодня в конкурентной гонке можно только, прокачав свою ИТ-подготовку по всем направлениям – четко определить цели и стратегическую линию развития, выбрать технологические платформы и быть готовым к изменению выбора

Прогноз мировых расходов на ИТ (млрд долл. США). Источник: Gartner (апрель, 2018)

	2017 Spending	2017 Growth (%)	2018 Spending	2018 Growth (%)	2019 Spending	2019 Growth (%)
Системы ЦОДов	181	6.3	188	3.7	190	1.1
Корпоративное ПО	352	8.8	391	11.1	424	8.4
Устройства	663	5.1	706	6.6	715	1.3
ИТ-услуги	933	4.4	1,003	7.4	1,048	4.6
Телекоммуникационные услуги	1,392	1.3	1,452	4.3	1,468	1.1
Всего на ИТ:	3,521	3.8	3,740	6.2	3,846	2.8



с появлением более перспективных технологий, разбираться в специфике своего бизнеса и чутко реагировать на изменения его требований, обеспечить качественные ИТ-сервисы и эффективно управлять затратами. В этой связи бессмертной на все времена рекомендацией всем соревнующимся на любом поприще останется мудрое изречение персонажа известного произведения Льюиса Кэрролла: “Нужно бежать со всех ног, чтобы только оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть, надо бежать как минимум вдвое быстрее”.

Как бы ни были очевидны действия для достижения поставленных целей, их осуществление требует множества усилий, а также бюджетного обеспечения, что является отдельной непростой задачей. Это объективный факт, что сегодня на развитие требуются все большие средства, которые бизнес далеко не всегда готов выделять в нужном объеме. Поэтому практически для каждой компании остро актуальным становится вопрос эффективного управления общими затратами и оптимизации ИТ-затрат.

Ряд возможностей по оптимизации расходов на ИТ лежат, что называется, на поверхности:

- ▶ снижение затрат на оборудование – например за счет виртуализации и использования облачных технологий;
- ▶ снижение затрат на ПО – путем оптимизации лицензий, что для крупных компаний может принести неплохую экономию, а также благодаря использованию свободного или российского ПО в допустимой для бизнеса части;
- ▶ снижение затрат на сопровождение информационных систем – за счет привлечения внешних исполнителей, наилучший вариант в этом случае – аутсорсинг. Рассмотрим каждую из этих возможностей подробнее.

Перенос информационных систем на внешние серверы

Очевидным способом снижения затрат является перенос баз данных и/или бизнес-приложений на внешние серверы, в облака. Согласно статистике, ежегодный

среднерыночный рост облачных услуг составляет 30-50%. Крупнейшие мировые поставщики программного обеспечения (такие как Microsoft, Oracle, Amazon) уже включили постоянную разработку новых облачных сервисов в основную стратегию развития своих решений на ближайшие 10-15 лет, и все новые программы создаются с учетом данной стратегии.

Облачные решения позволяют заказчикам существенно снизить операционные издержки на ИТ и сократить затраты на закупку лицензий и обновление программного обеспечения, поскольку оплата происходит только за использование ПО и оборудования как за сервис.

Однако в России использование облачных решений осложняется ограничениями со стороны законодательства в области обработки и хранения персональных данных. Тем не менее, возможность снизить затраты все равно остается. Это можно сделать более точно, например за счет использования облачных продуктов в конкретных проектах. В этом случае не нужно приобретать на время выполнения проекта дорогостоящие лицензии на программное обеспечение – достаточно взять его в аренду под конкретные требования. Впоследствии можно приобрести необходимые лицензии и перевести результаты разработки на лицензии on-premise – эту возможность предоставляют практически все вендоры.

Импортозамещение

Еще одним способом оптимизации расходов на ИТ-ресурсы является замена зарубежного программного обеспечения на российские аналоги или переход на open source-продукты. В данном варианте организация получает следующие преимущества:

- ▶ меньшая стоимость приобретения и владения;
- ▶ лучшая адаптированность к российской специфике (соответствие требованиям законодательства, русскоязычный интерфейс);
- ▶ наличие локальной технической поддержки;
- ▶ снижение зависимости от политических процессов (например, санкций).

Но и на этом пути есть определенные сложности, связанные с тем, что не всегда среди российских программных продуктов и open source-решений заказчику удастся найти системы, аналогичные по характеристикам зарубежным. В ряде случаев могут иметь место проблемы со снижением производительности, несоответствием требуемым стандартам качества, а также с изменениями со стороны функциональности и удобства использования ПО. Не стоит забывать и о возможных рисках сбоев и потери данных при миграции.

При принятии решения об использовании нового либо замене существующего ПО следует учитывать ряд важных моментов:

- ▶ Масштабируемость решения и его способность работать под большой нагрузкой. Этот вопрос особенно актуален для крупных организаций.
- ▶ Наличие у нового решения возможностей для функционального расширения при потенциальном росте требований к нему в будущем.
- ▶ Наличие в компании достаточного количества специалистов для работы с новой системой.
- ▶ Возможность адаптировать новое программное обеспечение к работе с существующими в организации ИТ-системами и бизнес-процессами.

Для осуществления импортозамещения ИТ в России существует достаточно много проблем и препятствий, однако главными остаются три фактора. Первый – это, конечно, финансы. Бюджеты заказчиков ограничены, поэтому, закупив единожды дорогой софт, они не скоро будут инвестировать в его обновление. Второй – отсутствие по ряду категорий конкурентных отечественных решений, вследствие чего для замены уже проверенных временем и зарекомендовавших себя западных решений должны быть достаточно весомые аргументы. И третий важный фактор – время. Невозможно в один момент просто взять и заменить решения, которые создавались и внедрялись годами.

В силу этих причин тренд импортозамещения пока не привел к существенным изменениям на российском ИТ-рынке. Для достижения значимых результатов требуется время. Однако процесс запущен, ряд крупных компаний переводит вспомогательные, не критичные для бизнеса системы на свободное ПО. В течение уже нескольких ближайших лет ситуация может измениться.

Аутсорсинг администрирования СУБД и бизнес-приложений

Практически каждая компания использует в различных сферах своей деятельности аутсорсинг: аутсорсинг телекоммуникаций, услуги клининговых компаний, внешнее бухгалтерское и юридическое сопровождение, поддержку функционирования оборудования (серверов, многофункциональных устройств) и т.д. Аутсорсинг сопровождения информационных систем – выгодная возможность оптимизации затрат при условии предоставления соответствующего качества сервиса.

Основной задачей системных администраторов является обслуживание имеющейся инфраструктуры, что занимает большую часть рабочего времени, и заниматься вопросами оптимизации или реализации масштабных

проектов им может быть просто некогда. В лучшем случае выполнение необходимых задач будет занимать много времени, в худшем – можно пропустить возникновение критической ситуации. Даже если у компании, имеющей большое количество ИТ-ресурсов, грамотно распределены между ними задачи, ей следует задаться такими вопросами, как: достаточно ли компетентны штатные специалисты, например в вопросах оптимизации производительности, есть ли у них опыт оперативного устранения и профилактики аварийных ситуаций, насколько данный опыт актуален и достаточен? Во многих случаях ответы на эти вопросы оказываются отрицательными. Поэтому на сегодня аутсорсинг администрирования ИТ-инфраструктуры – один из наиболее распространенных способов привлечения гарантированно квалифицированных специалистов в требуемом объеме.

В зависимости от целей и имеющихся ресурсов возможности аутсорсинга можно использовать по-разному, начиная от передачи внешнему подрядчику стандартных рабочих задач до полного администрирования баз данных и/или бизнес-приложений. В результате у ИТ-руководителя появляется возможность перераспределить имеющиеся ресурсы на бизнес-критичные задачи или задачи развития, где необходимо более глубокое погружение во внутреннюю структуру организации и знание специфики бизнеса.

Аутсорсинг сопровождения информационных систем возможен в нескольких вариантах:

- ▶ Сопровождение на стороне заказчика в соответствии с выбранным режимом работы (круглосуточно или в рабочее время). Это наиболее дорогой вид обслуживания, так как предполагает постоянное присутствие специалистов аутсорсинговой компании на площадке заказчика. Снижение затрат в этом случае происходит за счет экономии на налогах (НДФЛ, социальное страхование и т.д.), отсутствия необходимости иметь собственную штатную единицу, исключения расходов, связанных с человеческим фактором (оплата отпусков, больничных).
- ▶ Дистанционное сопровождение. Оно осуществляется в удаленном режиме по защищенным каналам связи и является наиболее финансово выгодным видом обслуживания. Снижение расходов обеспечивается благодаря уменьшению затрат на ФОТ до 50% и отсутствию необходимости в рабочих местах.
- ▶ Смешанный способ сопровождения. Этот способ сочетает в себе два предыдущих в необходимом заказчику объеме. В зависимости от размера бизнеса и критичности задач определяется оптимальное время присутствия специалистов на территории заказчика. Данный вариант наиболее удобен для компаний, имеющих ограничения по предоставлению удаленного доступа или для компаний с растущим объемом задач.

Практика показывает, что без грамотного сопровождения при внедрении и эксплуатации инфраструктурных продуктов в области информационных технологий обеспечить успешную деятельность любого предприятия сегодня довольно сложно. Такое сопро-

Выполнение задач ресурсами ИТ-департамента	Использование ИТ-аутсорсинга
Зарплата и налоговые выплаты, пенсионные взносы, премии	Объем расходов отражен в контракте
Обеспечение сотрудника полноценным рабочим местом	Экономия места в офисе за счет дистанционного обслуживания
Контроль квалификации сотрудников, расходы на повышение квалификации, обучение	Исполнитель обеспечивает квалификацию и развитие компетенции специалистов
Зависимость от графика работы (отпуск, больничные)	Сроки регламентированы контрактом и условиями SLA, возможность круглосуточного обслуживания
Необходимость управления и контроля работы отдела, разработки документации собственными ресурсами	Регулярная отчетность и обеспечение технической документации

вождение наиболее качественно способны оказать профильные компании, специализирующиеся на аутсорсинге ИТ-услуг. Все больше организаций, независимо от масштаба бизнеса и отраслевой принадлежности, переводят сопровождение части своей ИТ-инфраструктуры на абонентское обслуживание внешними компаниями, понимая, что это надежный вариант обеспечения максимальной работоспособности и функциональности для своей организации.

Российская компания ITango, специализирующаяся на сопровождении информационных систем, оказывает

услуги ИТ-аутсорсинга. Эксперты компании помогают организациям, чей бизнес предполагает наличие развитой ИТ-инфраструктуры, повысить ее управляемость и достичь существенной экономии на сопровождении, что позволяет клиентам сконцентрировать усилия на целях и задачах основного бизнеса, направить высвобожденные средства на развитие компании.

Герман Булинов,
генеральный директор,
компания ITango

IT ANGO

СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И БАЗ ДАННЫХ
ORACLE, MICROSOFT, POSTGRESQL, ОС LINUX

- ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
- АУТСОРСИНГ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
- МИГРАЦИЯ НА НОВЫЕ ВЕРСИИ И ПЛАТФОРМЫ
- АУДИТ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМ
- МОНИТОРИНГ РАБОТЫ СИСТЕМ

Г. МОСКВА, УЛ. КИРОВОГРАДСКАЯ Д. 42 КОРП. 3 INFO@TANGO.RU, 8 (495) 922-52-99