

Инжиниринговая конференция EPLAN в Санкт-Петербурге

СОБЫТИЕ

В сентябре в трех городах России – Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге прошла третья ежегодная Инжиниринговая конференция компании EPLAN Software & Service. В Санкт-Петербурге участников своего ежегодного форума организаторы пригласили в одно из наиболее представительных в Северной столице мест для проведения деловых мероприятий – в Государственный комплекс “Дворец конгрессов”, расположенный в президентской резиденции в Стрельне.

На конференции были представлены новинки и анонсированы функциональные возможности всех продуктов платформы EPLAN новой версии 1.9. Презентация решений EPLAN имела особый, отличающий ее от многих других компаний подход. Все, что говорилось и демонстрировалось на конференции, было призвано выразить одну идею, непрерывно звучавшую во всех выступлениях: автоматизировать все, что можно автоматизировать, автоматизировать шире, автоматизировать глубже, автоматизировать лучше, чем конкуренты.

Такой посыл вполне отражает нарастающий темп конкурентной борьбы и нынешнюю ситуацию на российском рынке, который, как отметил в своей приветственной речи глава российского представительства компании Андреас Вайсбекер, все острее ощущает потребность в средствах автоматизации с целью оптимального использования ресурсов и сокращения затрат на проектирование, производство, монтаж оборудования и сервисное обслуживание.

Эта тема вызвала наибольший интерес участников мероприятия, как среди представителей менеджмента предприятий, так и инженерного состава, для кого EPLAN создает и постоянно совершенствует свои решения, предназначенные для автоматизации процесса проектирования электротехнических систем, а также систем автоматизации инжиниринговых и бизнес-процессов на предприятии.

Цель, которую ставит перед собой EPLAN при модернизации своих продуктов, заключается, прежде всего, в том, чтобы максимально освободить

проектировщика от выполнения рутинных операций и высвободить ему время для творческого процесса, для решения непосредственных инженерных задач. Цель тем более актуальна в нынешних условиях, что сегодня задача руководителей бизнеса состоит не только в том,

решении были ознакомлены с новыми возможностями продуктов, объединенных в единую инжиниринговую платформу EPLAN: EPLAN Electric P8, предназначенным для создания электрических схем, EPLAN Fluid – для разработки пневмогидравлического оборудо-



чтобы эффективно использовать человеческий ресурс, но и в том, чтобы его вообще найти.

На конференции был представлен целостный подход к совершенствованию рабочего процесса проектировщика с помощью программных продуктов и системы профессиональных сервисных услуг и обучения, предлагаемых компанией EPLAN.

Представленные специалистам решения реализуют разработанную компанией концепцию комплексного проектирования электротехнических изделий в единой среде разработки, позволяющей осуществлять сквозную связь между различными отделами, работающими над одним проектом, а также средства интеграции бизнес-процессов в масштабе всего предприятия.

Присутствовавшие на конфе-

дования, EPLAN Cabinet – для 3D-проектирования электротехнических шкафов в реальном пространстве, EPLAN PPE – для проектирования сложных технологических контуров для АСУ ТП. С одобрением была встречена новая уникальная функция EPLAN Electric P8 – EPLAN Data Portal, позволяющая использовать сертифицированные базы данных изделий производителей непосредственно в программе.

Доступ к этим базам данных производителей клиенты EPLAN с действующим договором на сервисное обслуживание получают автоматически в версии 1.9.

Особый интерес аудитории вызвала презентация Генератора схем (EPLAN Schematic Generator) – продукта, впервые анонсируемого на Инжиниринговых конференциях EPLAN в России. Этот модуль компания рекомендует применять на базе уже имеющегося опыта работы со своими решениями. Зато и эффект от его использования весьма впечатляющ. С помощью



входной информации об актуальном проекте и при наличии заранее сконфигурированных и параметризованных макросов данный инструмент позволяет за несколько минут сгенерировать масштабные проекты, освобождая проектировщика от необходимости выполнять большой объем рутинной работы.

Возможности всех продуктов демонстрировались на примерах реально выполненных проектов.

Процесс проектирования и выпуска технической документации с электротехнической спецификой имеет свои стандарты и требования, и в этой области заключен существенный резерв времени, которое можно сэкономить, организовав оптимальным образом этот процесс. В этой связи на конференции достаточно подробно говорилось о том, что, прежде чем приступить к проектированию, следует разработать внутренний стандарт, устанавливающий единые правила для всех проектировщиков, для чего необходимо проанализировать существующие процессы на предприятии. Специалисты EPLAN помогают провести такой анализ, результатом чего является рекомендательный документ по оптимизации и стандартизации бизнес-процессов, а также план внедрения платформы EPLAN.

Обращающей на себя внимание особенностью петербургской конференции EPLAN была особая активность аудитории, задававшей очень большое количество практических вопросов по всем представляемым продуктам и принципам их внедрения. Техническим директором представительства EPLAN Юрием Захаровым была представлена система профессионального сервиса, который компания предлагает своим клиентам. Начиная со специализированных курсов обучения в оборудованных классах, технической поддерж-



ки с консультированием по телефону в рабочее время 5 дней в неделю, ответы на запросы по электронной почте со сроком реагирования до трех дней, консультации с выездом на место к клиенту, представительство EPLAN продолжает дифференцировать и расширять объем сервисных услуг в России с учетом требований рынка.

В частности, здесь можно отметить создание автоматизированной системы регистрации и обработки обращений пользователей, которая, помимо того, что позволяет клиентам в любой момент посмотреть статус своего запроса и получить квалифицированный ответ, служит еще и частью механизма для осуществления обратной связи не только с техперсоналом компании, но и с самим разработчиком продуктов, поскольку все запросы тщательно анализируются созданным в этом году отделом

качества, составляющим на их основе отчеты, которые направляются в штаб-квартиру компании в Германию с целью адаптации продуктов под специфику потребностей российских заказчиков.

Пользователям EPLAN будет предложен новый сервис "информационное сопровождение Премиум". Этот сервис помимо стандартного пакета услуг информационного сопровождения включает оказание технической поддержки по бесплатному 800-му номеру и гарантирует получение клиентами ответа и решение их технической проблемы в течение 8 рабочих часов. Со следующего года для клиентов EPLAN будет открыт защищенный раздел сайта, на котором клиенты получат возможность обмениваться опытом и обсуждать вопросы, касающиеся как тонкостей работы с продукта-

ми EPLAN, так и оперативно получать обновления версий ПО с сайта.

Кроме того, планируется выпуск собственного печатного издания EPLANET, в котором компания будет информировать о новых тенденциях инжинирингового рынка, а также публиковать опыт внедрения платформы EPLAN российскими и зарубежными предприятиями.

Программа конференции включала также выступление стратегических партнеров EPLAN – компании Rittal, ведущего мирового поставщика систем корпусной техники и электротехнических шкафов, чьи решения пользуются широким спросом во всех областях промышленности и по всем сегментам рынка связи и IT, и компании Phoenix Contact, также хорошо известного в мире производителя компонентов для промышленной электротехники, представившей специализированное программное обеспечение CLIP PROJECT Advanced, разработанное совместно с компанией EPLAN.

Заключительная часть мероприятия прошла в свободном общении гостей форума друг с другом и с сотрудниками EPLAN во время фуршета на борту теплохода, который доставил их по Финскому заливу на Васильевский остров, где на берегу в честь участников прошедшей конференции был устроен приветственный фейерверк.



Планируй свою победу с

ePLAN[®] electric P8

Вы хотите изменить процесс Вашего электро-технического проектирования, повысив производительность и качество документации при одновременном сокращении затрат? Уменьшить время проектирования более чем на 60%?

EPLAN Electric P8 предлагает решения, которые подходят именно для Вашего бизнеса, с учетом отраслевой направленности и поставленных задач!



СЗМА использует EPLAN!

ОАО "Специализированная инжиниринговая компания Севзапмонтажавтоматика" (СПИК СЗМА) выполняет полный комплекс инжиниринговых услуг по автоматизации технологических процессов (КИПиА, АСУ ТП) и производства на предприятиях нефтехимии, нефтепереработки, теплоэнергетики, химической, целлюлозно-бумажной и других отраслей промышленности.

Технический директор Михаил Морозовский: "Внедрение САПР EPLAN на нашем предприятии происходит в тесном контакте с техническими специалистами компании EPLAN. Совместно мы не только решаем вопросы, возникающие у наших пользователей - инженеров, но и анализируем варианты технологии проектирования и возможность интеграции EPLAN Electric P8 с дополнительным программным обеспечением EPLAN и других фирм для увеличения степени автоматизации процесса проектирования и повышения производительности труда. Хочу отметить профессионализм сотрудников EPLAN Россия и стремление руководителей компании развивать функции инжиниринговой поддержки клиентов".



123007 г. Москва
ул. 4'ая Магистральная, д.11, стр.1
тел +7 495 775 02 62
факс +7 495 775 02 66

192019 г. Санкт - Петербург
ул. Седова, д.12, БЦ "Т4"
тел +7 812 633 3301
факс +7 812 633 3301

620028 г. Екатеринбург
ул. Комсомольская, д.37
тел +7 343 379 0501
факс +7 343 379 0503

630033 г.Новосибирск
ул.Тюменская, д.4
тел. +7 383 347 0744
факс +7 383 347 0744

443080 г.Самара
пр-т К. Маркса, д.192, оф. 618
тел +7 846 227 17 85
факс +7 846 227 17 86

e-mail: info@eplan-russia.ru
www.eplan-russia.ru