

Совершенствование интегрированной логистической поддержки экспортируемой продукции на основе каталогизации предметов снабжения

Современный мировой рынок предъявляет все более жесткие требования к продукции в части ее поддержки на послепродажных этапах жизненного цикла. При заключении экспортных контрактов, наряду с требованиями по тактико-техническим и стоимостным характеристикам закупаемой продукции, иностранными заказчиками выдвигаются повышенные требования к удобству эксплуатации, ремонта и технического обслуживания при минимизации всех видов затрат, связанных с их обеспечением.

Важность системной организации послепродажных стадий жизненного цикла продукции, получившей в рамках концепции CALS наименование “интегрированная логистическая поддержка” (ИЛП – *Integrated Logistic Support*), обусловила существенное ужесточение требований к срокам и качеству их выполнения.

Известно, что один из основных принципов CALS-технологий заключается в том, что информация, однажды возникшая на каком-либо этапе жизненного цикла продукции, сохраняется и становится доступной всем участникам, имеющим к нему отношение.

Однако при этом возникает вопрос о стандартной форме представления этой информации. Информация об изделии должна быть представлена в форме, которая позволяет однозначно воспринимать ее всем участникам жизненного цикла продукции (в том числе и иностранным заказчиком).

Основу текущей деятельности субъектов внешнеэкономического сотрудничества в области послепродажного обслуживания экспор-

тируемой продукции составляет проработка и обеспечение удовлетворения заявок инозаказчиков на поставку запасных частей. Стандартная процедура проработки заявки инозаказчика предполагает на предварительном этапе “привязку” заявки к существующему номенклатурному фонду и получение информации о предприятиях-поставщиках. Но такая процедура дает желаемый результат не всегда. По ряду причин в заявках инозаказчиков часто дается некорректное описание запрашиваемых предметов поставки, что может быть обусловлено целым рядом обстоятельств:

- ▶ разным наименованием и/или обозначением одного и того же предмета снабжения в перечнях запасных частей и прейскурантах;
- ▶ неверной транслитерацией инозаказчиками кириллицы, содержащейся в обозначениях и наименованиях предметов снабжения;
- ▶ неполнотой указания в документации, передаваемой инозаказчику, обозначений ряда документов определенных категорий.

Между тем, формирование баз запасных цепей поставок предметов снабжения (запасных частей) в течение жизненного цикла изделий, в особенности, если речь идет о сложной наукоемкой продукции, является весьма важной и ответственной задачей.

Решая эту задачу, следует, прежде всего, ответить на определенные вопросы. Что конкретно необходимо перемещать по этим цепям поставок? Насколько необходимо перемещение именно этих, а не других предметов? Насколько обос-

ванно определено количество перевозимых предметов? Необходимость разумного ответа на эти вопросы становится понятной, если принять во внимание мировую практику “buy-back” – обязательного выкупа поставщиками у покупателей неиспользованных в оговоренный период времени запасных частей сложных финальных образцов наукоемкой продукции (корабль, самолет и др.).

В этих условиях, эффективным средством обеспечения информационного единства работ по интегрированной логистической поддержке является каталогизация.

Сегодня каталогизация выдвигается в качестве обязательного, неотъемлемого требования значительного числа тендеров и контрактов на поставку сложных образцов техники и запчастей к ним, а также условием послепродажного обслуживания изделий у иностранного заказчика.

Основное достоинство каталогизации заключается в том, что она позволяет учитывать под единым номенклатурным номером все взаимозаменяемые изделия, в том числе используемые для комплектации различных образцов техники. При каталогизации производится подбор соответствующего международного утвержденного наименования предмета снабжения, что автоматически решает вопрос перевода наименований предметов снабжения и их характеристик с одного языка на другой для всех стран, применяющих международные правила каталогизации. Это исключает возможность ошибок транслитерации кириллицы и переводов наименований и обозначений поставляемых инозаказчикам запасных частей.

Таким образом, правильная идентификация предметов снабжения на основе каталогизации является одной из ключевых задач обеспечения поставок предметов снабжения для экспортируемой сложной наукоемкой продукции.

Однако практическое состояние организации работ по каталогизации экспортируемой продукции, наличие системных проблем с идентификацией поставляемых инозаказчикам запасных частей предопределило необходимость создания в составе ФГУП "Рособоронэкспорт" центра каталогизации экспортируемой продукции военного назначения (ПВН) [1].

Новый этап развития каталогизации за рубежом связан с усилением внимания к качеству данных об изделиях, что нашло отражение в разработке стандарта ISO 8000. Данный стандарт является аналогом широко известных стандартов серии ISO 9000.

Актуальность проблемы качества данных об изделиях наглядно видна на примере США, где недостаточное качество каталожных данных приводит к ежегодным потерям в стране до 40 млрд долларов [2]. Такие значительные потери обусловлены возвратом неправильно заказанных изделий, неизбежными корректировками по всей цепи поставок вследствие того, что не менее 30 % всех каталожных описаний поставщиков содержат ошибочные данные, а также задержками деловых процессов из-за неточности, неполноты или устаревания данных о предметах снабжения, недостаточной прозрачности информации о наличии запасов на складах; потерями времени и простоями техники из-за поиска по всему миру необходимой запасной части.

К основным причинам, вследствие которых возникают проблемы с качеством каталожных данных, можно отнести недостаточную информационную поддержку со стороны предприятий-поставщиков ранее поставленной продукции, отсутствие полностью согласованного промышленностью международного стандарта по описанию изделий, допуск складскими службами к учету предметов снабжения без четкой дисциплины

по стандартному описанию изделий, слабое управление головным предприятием-поставщиком процессом сбора данных о комплектующих изделиях, недостаточную техническую дисциплину предприятий-разработчиков конструкторской документации по применению стандартов в части наименований и обозначений создаваемых изделий, недостаточный уровень планирования на предприятиях-поставщиках в течение жизненного цикла продукции.

Реализовать необходимый уровень качества каталожных данных о поставляемых инозаказчикам запасных частях на основе прежних подходов и инструментария не представляется возможным. Для решения перечисленных проблем центром каталогизации экспортируемой ПВН ФГУП "Рособоронэкспорт" предусмотрено комплексное использование современных программных средств, реализованных в виде автоматизированных информационных систем (АС). Общая схема обмена информацией между автоматизированными информационными системами, внешними источниками и потребителями каталожных данных приведена на рис. 1.

Данные автоматизированные информационные системы обеспе-

чивают механизм интеграции процессов каталогизации предметов снабжения (АС "Каталог"), централизованного ведения номенклатурного фонда поставляемого инозаказчикам имущества, а также автоматизированного формирования иллюстрированных электронных каталогов предметов снабжения экспортируемой продукции (АС ИЭКПС). Одновременно решается задача упорядочения и накопления информации о каталогизированных предметах снабжения в сводном каталоге предметов снабжения экспортируемой ПВН для ее использования при формировании перечней поставляемого имущества и проработки заявок инозаказчиков.

Используемый центром каталогизации экспортируемой ПВН программный комплекс АС "Каталог" обеспечивает в автоматизированном режиме однозначную идентификацию предметов снабжения и присвоение федеральных номенклатурных номеров и всех других международных каталожных кодов как для ссылочного, так и для описательного метода каталогизации. Причем результаты каталогизации, получаемые при использовании АС "Каталог", соответствуют требованиям международных стандартов в данной области.

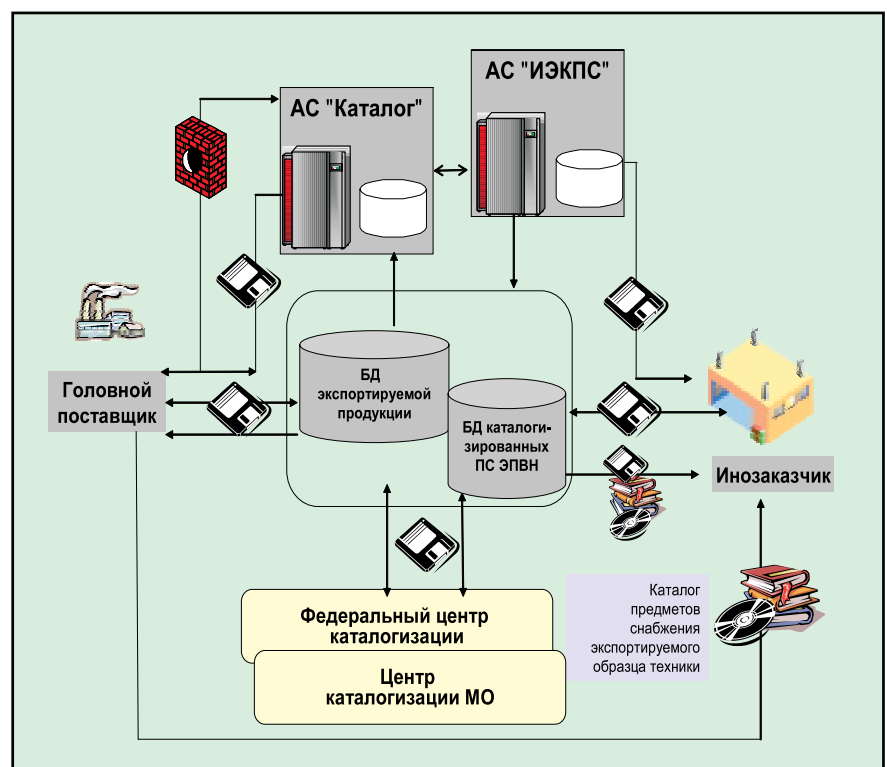


Рис. 1. Комплекс автоматизированных информационных систем по каталогизации экспортируемой продукции

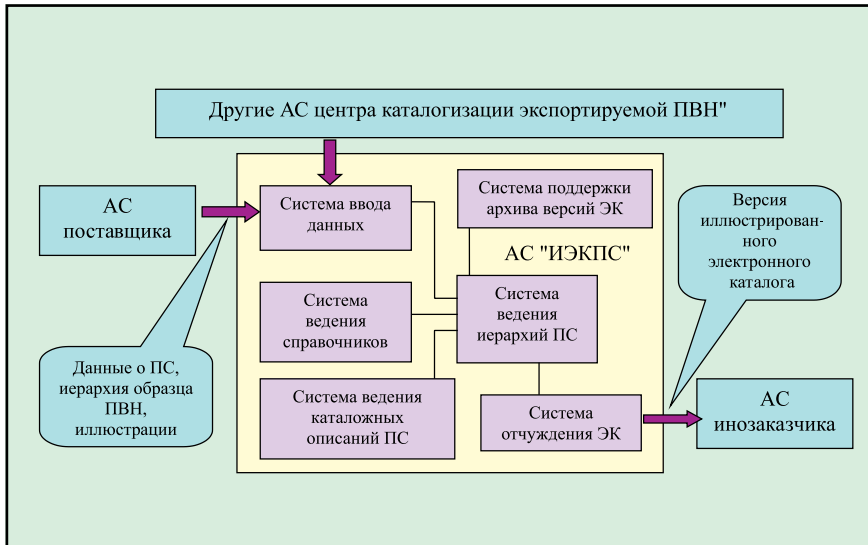


Рис. 2. Структура АС ИЭКПС

АС ИЭКПС предназначена для разработки и актуализации иллюстрированных электронных каталогов предметов снабжения экспортируемой ПВН и имеет три реализации для различных групп пользователей – центра каталогизации экспортируемой ПВН, предприятий-поставщиков продукции, инозаказчиков (рис. 2).

Вариант АС ИЭКПС для предприятия-поставщика позволяет готовить исходные данные для последующей разработки иллюстрированного электронного каталога предметов снабжения, а также предоставляет возможность формировать его самостоятельно. Вариант системы для

центра каталогизации экспортируемой ПВН позволяет, при необходимости, вносить актуальные изменения в электронный каталог или даже формировать новые электронные каталоги, а также вести архивную историю версий каталога. Система дает возможность иностранному заказчику создавать в автоматизированном режиме заявки на требуемые предметы снабжения, а также актуализировать электронный каталог по предоставляемым российской стороной данным.

Применение упомянутого комплекса, решающего задачу корректной идентификации каталоги-

зируемых предметов снабжения, способствует совершенствованию процессов информационной поддержки послепродажного обслуживания экспортируемой продукции. Технико-экономическая оценка показала, что использование описанного методического подхода на основе комплекса специализированных программных средств позволяет более чем на 50-60 % сократить расходы предприятий-поставщиков экспортируемой продукции на проведение каталогизации поставляемых инозаказчиком запасных частей.

А. В. Карташев, д.т.н., действительный член Европейской академии естественных наук, начальник центра каталогизации, ФГУП "Рособоронэкспорт"

ЛИТЕРАТУРА

1. **Незаленов Н. И., Карташев А. В.** Каталогизация предметов снабжения как информационная основа интегрированной логистической поддержки экспортируемой продукции военного назначения // Рациональное Управление Предприятием, № 3, 2007.

2. Материалы 9-й Международной научно-технической конференции "Актуальные проблемы каталогизации продукции и пути их решения" // М. Федеральный центр каталогизации, 2007.

НОВОСТИ

Внедрение CRM-системы в Группе компаний "ФНК"

Компания "АНД Продакт" внедрила комплексное CRM-решение для инженеринговой компании "ФНК", являющейся поставщиком технологического оборудования для атомной, нефтехимической и энергетической отраслей. Система управления взаимоотношениями с клиентами реализована на базе Microsoft Dynamics CRM.

С помощью новой автоматизированной системы осуществляется поддержка участия в тендерах, подбор поставщиков и проектных организаций, согласование технических требований, координация работ, поставка

оборудования в качестве генерального подрядчика, продвижение на рынок новых производителей и оборудования.

Работы по проекту заняли пять месяцев. В результате, создана единая корпоративная система для ведения клиентской базы и базы реализованных проектов. Произведены настройки бизнес-процессов ведения продаж, автоматизирован процесс подготовки внутренних документов на этапах продажи. В системе сохраняется история взаимоотношений с контрагентами в различных разрезах, что способствует качественному и взвешенному принятию управленческих решений.

Открытие Центра решений EMC

Дистрибуторская компания OCS открыла Центр решений EMC, созданный в рамках специальной программы EMC Value Add Distributor Competency Center. Основная задача Центра – совместная отработка с участием EMC, OCS и партнеров второго уровня законченных решений и оперативная помощь партнерам в конкретных проектах. В новом Центре решений, расположенном в московском офисе OCS, установлен постоянно действующий стенд, а также существенно расширенный демо-пул, предназначенный в первую очередь для помощи региональным

партнерам. В демонстрационном зале Центра установлен катастрофоустойчивый программно-аппаратный комплекс, состоящий из двух комплектов оборудования. Каждый комплект включает в себя систему хранения данных EMC CLARiiON CX3-40, хранилище данных Celerra, коммутаторы EMC и Cisco, серверную ферму, построенную на технологиях Fujitsu-Siemens и Sun Microsystems, инфраструктурное ПО EMC и VMware. В Центре партнерам EMC предоставляется возможность проверки работоспособности технических решений, тестирования приложений на быстродействие, отказоустойчивость и по другим параметрам.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВОЕННО- МОРСКОЙ САЛОН

IMDS 2009

24-28 ИЮНЯ



Организатор:

Федеральное агентство
по промышленности

При участии:



Министерство
обороны РФ



Федеральная
служба по
военно-техническому
сотрудничеству



Министерство
иностраннх
дел



Правительство
Санкт-Петербурга



ОАО

"Рособорнэксспорт"

УСТРОИТЕЛЬ



ЗАО

"Морской Салон"

РОССИЯ Санкт-Петербург

- ЭКСПОЗИЦИОННО-ВЫСТАВОЧНЫЙ РАЗДЕЛ
- ДЕМОНСТРАЦИЯ ВООРУЖЕНИЯ И ТЕХНИКИ
- НАУЧНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
- VIP-ПЕРЕГОВОРЫ
- ПОСЕЩЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ



ЗАО "Морской Салон"
Россия, Санкт-Петербург, Тел./факс: (812) 449-0260,
E-mail: info@navalshow.ru



www.navalshow.ru