

# Arbyte: глобальное проникновение

СОБЫТИЕ

Отечественная IT-индустрия достигла того уровня зрелости, когда в отрасли набирают силу явления, характерные для мирового рынка информационных технологий. Российские компании, вовлеченные в активные рыночные процессы, вынуждены делать непростые выборы, ища способы дальнейшего присутствия на рынке. Наиболее активные стремятся выработать новые эффективные стратегии корпоративного развития, принимают участие в амбициозных бизнес-проектах. С очевидностью эти тенденции проявились в событиях, произошедших в деятельности компании Arbyte в конце 2007 – начале 2008 года, о которых было рассказано партнерам компании и журналистам на прошедшем в конце мая в Турции ежегодном Arbyte IT Forum.

Подводя итоги работы за минувший год, управляющий директор группы компаний Arbyte Олег Кукушкин отметил, что структура бизнеса компании претерпела определенные изменения, вызванные конъюнктурой рынка. При том, что в объеме произведенных поставок в 2007 году ведущую позицию по-прежнему занимают настольные системы (38 %), производство которых вместе с серверами еще в позапрошлом году составляло более половины бизнеса компании, динамика их роста идет на снижение. Одновременно Олег Кукушкин подчеркнул прогрессирующий рост направлений дистрибуции программного обеспечения и аппаратных средств партнеров компании и продаж продуктов собственного производства. Увеличение в структуре продаж процентной доли программных продуктов Microsoft и Landesk, графических рабочих станций Arbyte и

решений Silicon Graphics составило за прошедший год от 125 до 406 %.

Особые планы в Arbyte связывают с расширением предложений на российский рынок новых технологий и сервисов в секторе IT-услуг, отводя этому направлению место на самой вершине структурной пирамиды бизнес-направлений компании.

## Консолидация и диверсификация бизнеса

В стратегию развития Arbyte, уже на протяжении ряда лет реализуемую руководством компании, входит привлечение профессиональных команд и специалистов с высокой квалификацией и большим опытом работы в своей области. В русле этой установки произошло присоединение к производственному подразделению Arbyte коллектива технических специалистов фирмы Klondike Computers, свернувшей в прошлом году свою деятельность.

“Компания Klondike Computers, – рассказывает подробности этого события Олег Кукушкин, – будучи, как и Arbyte, производителем высококачественной техники, долгое время конкурировала с нами в одном из ведущих направлений нашего бизнеса, и с вливанием в производственную группу Arbyte высококлассных специалистов бывшего конкурента у нас появилась ценная возможность провести сравнительный анализ наших технологических и бизнес-процессов и выбрать наилучшее из ноу-хау обеих компаний, с тем чтобы предложить клиентам единый продуктовый ряд, заведомо представляющий более продвинутые продукты, чем те, что предлагала каждая из компаний по отдельности. Вместе с тем была сохранена торговая марка Klondike Computers в интересах тех клиентов, кто остался привержен этому бренду, и теперь



Олег Кукушкин рассказывает об итогах и планах деятельности компании

Arbyte выпускает ПК под двумя торговыми марками”.

В мае компания завершила бенчмаркинг производственных процессов, на очереди – унификация бизнес-процессов: управленческих, финансовых, складских, логистических, в результате которой Arbyte рассчитывает улучшить качество не только своей продукции, но и сервиса, а также поднять производительность труда. В компании также ожидают, что выработка совместных ноу-хау позволит в течение года выиграть по наборкам несколько лет рыночного времени.

Логика корпоративного роста Arbyte, подразумевающая консолидацию интеллектуальных и технологических активов, определила и второе структурное присоединение, осуществленное компанией за последнее время, – включение в свой состав консалтинговой компании “РИККОН”, на базе которой в начале года был создан департамент корпоративных систем управления.

Компания “РИККОН” работает на рынке с 1996 года и специализируется на оказании услуг в области финансового консалтинга, разработке и внедрении систем автоматизации управления ресурсами предприятия (ERP)

и систем управления основными фондами (EAM). Квалификация персонала “РИККОН” хорошо известна среди специалистов по управленческому консультированию, и эксперты компании периодически привлекаются поставщиками и разработчиками ПО для выполнения сложных и нестандартных проектов, требующих компетенции в области отраслевой специфики и современных управленческих методов. В планах развития компании – охват практически всех уровней управления предприятием, включая АСУ ТП и MES. Таким образом, с приобретением “РИККОН” Arbyte сделала очередной шаг в реализации стратегии диверсификации своего бизнеса и получила возможность выхода на рынок, характеризующийся в условиях подъема отечественной экономики высоким уровнем спроса на системы обеспечения производства.

“Мы видим в объединении со стабильно функционирующей, финансово устойчивой компанией, которая работает на быстроразвивающемся и чрезвычайно интересном для нас сегменте рынка, эффективный ускоритель роста своего бизнеса, что позволит существенно расширить предлагаемый нами портфель решений и компетенций”, –

мотивировал решение Arbyte о слиянии компаний Олег Кукушкин.

## Проект глобального присутствия

Главной и интригующей новостью, анонсированной в рамках Arbyte IT Forum 2008, стало сообщение о вхождении группы компаний Arbyte в масштабный международный проект, инициированный американской компанией Sparxent в 2007 году.

Идея проекта заключается в образовании крупнейшего в истории IT международного холдинга, который будет предоставлять IT-услуги по всему миру предприятиям среднего масштаба.

В прошлом году управляющая компания создающейся холдинговой структуры занималась привлечением инвестиционных средств для начала реализации проекта, с этого года началось активное вовлечение в него партнеров во всем мире. На данный момент в холдинг входят восемь компаний из США и Европы, цель следующего года – расширение географического охвата на Латинскую Америку и Азию. К 2010 году в холдинг предположительно войдет порядка 40 компаний из разных стран. Оформле-



Дэйв Тейлор и Олег Кукушкин знакомят представителей российской прессы с подробностями проекта Sparxent

ние сделки между Sparxent и Arbyte осуществлено путем обмена акциями при сохранении полной юридической и экономической самостоятельности последней.

Хотя в настоящее время холдинг находится в процессе организационного становления, он уже начал свою операционную деятельность, и в июне текущего года объем его бизнеса составил более

100 млн долларов, а к концу следующего года он должен превысить 300 млн. Предполагается, что к 2010 году капитализация холдинга достигнет 1 млрд долларов.

“Sparxent станет самым крупным и успешным на планете IT-провайдером для рынка средних предприятий”, – убежден один из основателей холдинга Дэйв Тейлор. Его уверенность в блестящем будущем проекта основывается на оценке нынешней ситуации на IT-рынке, направлении и динамике развития которого определяет именно сегмент услуг, а движущей силой является сектор среднего бизнеса. По существующей статистике, в общем объеме мировых затрат на IT доля среднего рынка составляет сегодня практически половину – 48%, из которых 43% приходится на IT-услуги.

Хотя идея создания структуры, подобной холдингу Sparxent, не имеет аналогов в мировой IT-практике, она, по убеждению ее авторов, является чрезвычайно актуальной. Если в сфере крупного бизнеса имеются компании глобального масштаба, комплексно обслуживающие его потребности в IT-услугах, то

средние предприятия находятся совсем в ином положении. При наличии на этом рынке огромного количества поставщиков, предлагающих услуги и технологии в разных областях IT, предприятия практически имеют крайне мало возможностей разобраться во всем многообразии предлагаемых решений и выбрать лучшее и наиболее подходящее для целей именно их бизнеса.

Цель проекта Sparxent – обеспечить им такую возможность. Кроме того, чтобы сделать ее полностью общедоступной по стоимости, будет широко практиковаться предоставление хостинговых услуг, освобождающее предприятия от бремени инфраструктурных, амортизационных и лицензионных затрат.

Конкурентов у Sparxent, по существу, не имеется. Как рассказал Дэйв Тэйлор, со стороны компаний EDS и IMB Global Services были предприняты попытки оказания такого рода услуг предприятиям среднего размера, однако они не имели успеха, поскольку предлагаемые ими решения и технологии разработаны и адаптированы под специфику крупных организаций и холдингов.



Рукопожатие партнеров



Отель Amara Dolce Vita – место проведения Arbyte IT Forum 2008, Турция, Кемер

Полный перечень услуг, который холдинг Sparxent планирует оказывать в ближайшее время, будет объявлен к концу лета.

### Global reach – local service

Модель глобального провайдера IT-услуг для потребностей среднего бизнеса, который может осуществить

поставку практически любого решения практически в любую точку мира, основана на целенаправленном подборе организаторами проекта компаний в разных странах мира, обладающих экспертными знаниями и лучшими мировыми практиками по всем существующим видам IT-услуг. Группа компаний Arbyte является единственным участником проекта со стороны России,

и пока руководство Sparxent не предполагает привлекать в проект кого-либо другого из российских интеграторов.

С точки зрения интересов Arbyte участие в проекте Sparxent позволит компании, как считает ее руководитель, значительно увеличить размеры своего бизнеса за счет развития сервисной экспертизы в широком спектре приложений и выхода на рынок

самых современных сервисов. Для региональных партнеров компании в России выгоды от вхождения Arbyte в этот проект также весьма ощутимы. «В регионах, – говорит Олег Кукушкин, – складывается весьма напряженная ситуация, местные компании начинают испытывать достаточно агрессивное давление со стороны центра, и им становится все тяжелее вести свой бизнес. Мы поможет им «взять» средний рынок, который является их единственной надеждой, потому что все крупные предприятия в регионе или вошли в состав центральных холдингов, или уже работают с крупными интеграторами. То есть, новые компетенции, которые мы сможем предложить своим партнерам, – это возможность для них выживать и успешно конкурировать, для нас же это – расширение канала будущих продаж».

Кроме того, поскольку Arbyte обладает рядом уникальных экспертных возможностей, которыми не располагают другие члены холдинга, для нее это означает прямой выход на международный рынок, поскольку компания получает возможность непосредственного ведения проектов на базе партнера по холдингу в стране клиента.

## НОВОСТИ

### Новая версия ITBM suite

В июне компания Touchrарег выпустила новую версию ITBM suite 7.2.4 – своего продукта, предназначенного для построения ИТ-служб предприятия в соответствии с требованиями ITIL, а также для поддержки всех ИТ-процессов компании. Наиболее существенным новшеством является включение в базовый функционал инструмента по управлению ресурсами (Asset Management Process Pack – AMPP). Он разработан для того, чтобы расширить управление конфигурациями процессов управления ресурсами. Такая возможность предоставляет полный контроль над управлением жизненным

циклом активов, начиная с их закупки и управления ими и заканчивая их утилизацией.

Таким образом, сотрудники, ответственные за закупку оборудования, с помощью нового инструментария могут построить эффективную, основанную на процессах, систему управления ИТ-ресурсами организации. В ITBM suite 7.2.4 полностью соблюдены рекомендации по поддержке принципов жизненного цикла сервисов согласно рекомендациям ITIL версии 3. Новое решение содержит набор процессов, которые обеспечивают доступ нужных людей и в нужное время для управления ИТ-активами и оценят вклад каждого в общий бизнес.

Это поможет ИТ-департаменту осуществлять эффективное управление рисками организации, связанными, например, с обновлением ИТ-систем или с инициативами организации по вводу новых сервисов.

Инструментарий Asset Management Process Pack управляет процессами закупки оборудования от начального запроса и до ввода в эксплуатацию. После того как приобретенное оборудование установлено, новое решение берет на себя полный контроль над его жизненным циклом, включая запланированные и незапланированные изменения, и отслеживая, кто использует систему и с какими целями и нужны ли какие-либо изменения.

«ИТ-директору в большей степени, чем кому-либо другому в компании, необходимо знать не только то, какие ИТ-активы имеются в организации, но и как ими эффективно управлять, – отмечает Грэхэм Риджвэй (Graham Ridgway), исполнительный директор компании Touchrарег. – В то же время ИТ-директор вынужден оценивать эффективность ИТ-затрат и продемонстрировать руководству реальное содействие информационных технологий бизнесу. Новая версия нашего продукта поможет им выстроить стратегию управления ИТ-ресурсами в соответствии с общими целями компании».

# Оперетая Времена!



ARBYTE



## ARBYTE®

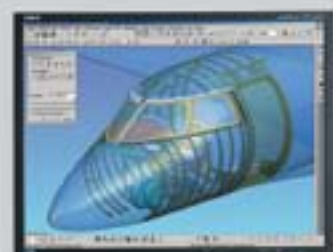
Москва ARBYTE  
(495)-223-4322  
[www.arbyte.ru](http://www.arbyte.ru)

**Microsoft®**  
**GOLD CERTIFIED**

Partner

Альметьевск	Балфорт (8553) 22-15-76
Благовещенск	Системный Интегратор (4162) 533-533 Ся Групп (4162) 37-23-22 Электрон-Сервис (4932) 33-60-61 Варьякс Системс (8172) 79-52-25 Крестя-Офис (4732) 71-84-78 Деловая-Компьютер (343) 232-57-86 Лин-В-Плюс (4942) 56-43-48 Казань Стандарт (8432) 92-18-68 Киров (8332) 64-04-10 Кострома Стел (4942) 33-73-32 Курск (4712) 53-15-86 Липецк Регард Тур Электроникс (4742) 22-05-05 Москва Балфорт Коли Компани (499) 729-77-49 GETNET Коопсервис (495) 995 28 06 Русская Промышленная Компания (495) 744 69 84 Интердизайн (495) 775 28 11

Минск	Балфорт (917) 534-29-52 Бизнес Системы Проекты (9152) 48 04 78 Балфорт (9852) 39-83-28
Мурманск	Коли Компани (8212) 31-80-34
Набережные Челны	Арбайт Коопсервис Сибирь (3832) 12-57-79 Балфорт Коли Компани (3532) 76-30-64 Контраст Плюс (3037) 25-05-88 Балфорт (812) 572-63-68
Новосибирск	Коли Компани (4812) 55-50-39 Сферин-К (4872) 25-00-89 ИАНУ г. Улан-Удэ (3012) 43-62-35 Балфорт (347) 225-37-77 <a href="http://www.belfort.ru">www.belfort.ru</a> Минск (4852) 73-19-72
Оренбург	
Орск	
Санкт- Петербург	
Самара	
Тюль	
Улан-Удэ	
Уфа	
Ярославль	



Компания ARBYTE предустанавливает подлинную операционную систему Windows®

© Владелец товарных знаков Microsoft, Windows, зарегистрированных на территории США и /или других стран, и владельцем авторских прав на их дизайн является корпорация Microsoft.