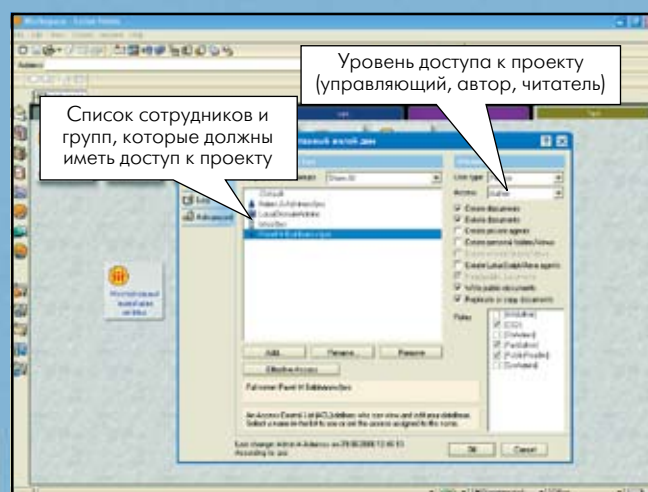


## Опыт внедрения системы управления электронным документооборотом ПРОДОК в проектной компании

Крупный российский интегратор компания "ПЕТРОСТРОЙСИСТЕМА" осуществила успешное внедрение системы управления электронным документооборотом ПРОДОК собственной разработки, созданной на платформе Lotus Notes Domino, в динамично развивающемся предприятии ЗАО "ЛИНЭКС" (Санкт-Петербург), занимающемся проектированием и техническим консалтингом в сфере строительства промышленных, гражданских и транспортных объектов.

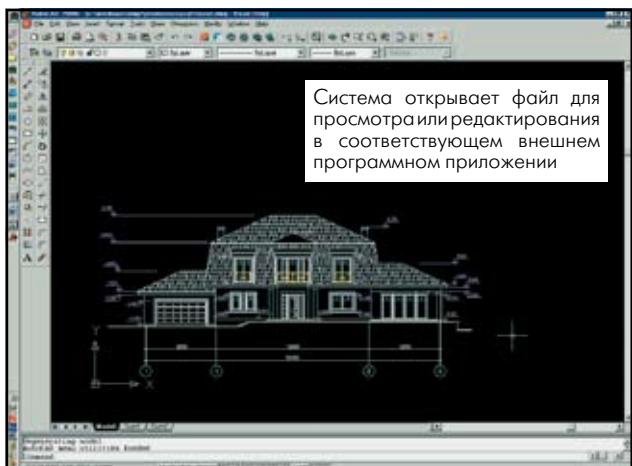
Одним из приоритетных направлений развития ЗАО "ЛИНЭКС" с начала его основания в 2004 году стало построение современной ИТ-инфраструктуры и создание собственной ИТ-службы, персонал которой должен помогать бизнесу развиваться и находить новые пути решения насущных проблем. Предприятие, выполняя проектирование многочисленных ответственных и сложных объектов в условиях сжатых сроков, понимало, что



Предоставление доступа к проекту

управлять проектами и содержать обширную проектную документацию в порядке без риска нарушения ее целостности и потерь без использования специализированных программных средств в настоящее время практически невозможно. Кроме того, в связи с быстрым ростом объемов проектных работ и, как следствие, увеличением количества сотрудников, пришло понимание необходимости более жесткого контроля исполнительской дисциплины и сроков выполнения работ. Руководству было очевидно, что прежними методами учета и сохранения проектных данных в век цифро-





Открытие файлов

вой обработки проектной документации уже не добиться эффективного и, главное, надежного управления процессами проектирования.

Поэтому первым делом руководство ЗАО "ЛИНЭКС" поставило перед своей ИТ-службой задачу поиска системы управления электронным документооборотом (СУЭД), которая позволила бы облегчить управление, наладить взаимодействие между отделами и структурировать проектную документацию. ИТ-служба ЗАО "ЛИНЭКС" представила на рассмотрение своему руководству несколько вариантов программного обеспечения и перечень компаний-интеграторов, занимающихся внедрением систем электронного документооборота.

Учитывая авторитет компании "ПЕТРОСТРОЙСИСТЕМА" как опытного системного интегратора в области CAD/PDM и ее специализацию на проектах комплексной автоматизации проектных предприятий, было решено рассмотреть прежде всего предложение по СУЭД ПРОДОК.

Свою роль в предпочтении данной системы другим сыграл целый ряд факторов, в частности известность платформы Lotus Notes Domino компании IBM как среды для организации коллективной работы корпоративного уровня, на которой была разработана СУЭД ПРОДОК.

Важное значение имела также адаптация ПРОДОК к бизнес-процессам, характерным именно для проектировщиков архитектурно-строительных объектов, которые регламентируются нормами СПДС (ГОСТ 21.101.97

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ ПРОДОК

Предназначена для предприятий, занимающихся проектированием объектов строительства, и реализована на платформе Lotus Notes Domino компании IBM.

### ПРОДОК позволяет:

- наладить взаимодействие проектировщиков и менеджеров;
- обеспечить четкую регистрацию всех документов;
- обеспечить контроль над сроками выполнения заданий и этапов;
- ускорить процесс поиска документов;
- устранить вероятность потери документов;
- уменьшить количество ошибок проектирования;
- обеспечить сопровождение основных процессов проектирования: ведения состава проекта, выдачи заданий смежникам, согласования разделов проекта, сдачи в архив готовой документации, внесения изменений в документы;
- защитить интеллектуальную собственность предприятия.

"Мы всегда уделяли должное внимание систематизации движения документов. Внедрение системы документооборота ПРОДОК усовершенствовало процесс выпуска проектной документации и существенно повысило производительность труда сотрудников организации, число которых непрерывно растет и на сегодняшний день составляет порядка 200 человек".

**С. Е. Григорьев, генеральный директор ЗАО "ЛИНЭКС"**

"СПДС. Основные требования к проектной и рабочей документации", ГОСТ 21.203-78 "СПДС. Правила обращения проектной документации. Правила учета и хранения подлинников проектной документации"). Существенным моментом явилось и наличие в системе достаточно простого и удобного в пользовании модуля учета сроков выполнения бизнес-процессов.

Партнерство системного интегратора с таким гигантом, как корпорация IBM, а главное, успешное использование предложенного компанией "ПЕТРОСТРОЙСИСТЕМА" решения в нескольких проектных организациях убедило руководство ЗАО "ЛИНЭКС" остановить свой выбор на системе ПРОДОК.

**ПЕТРОСТРОЙСИСТЕМА**  
WWW.PSS.SPB.RU

## Комплексная автоматизация управления и проектирования промышленных предприятий и проектных организаций

- Консалтинг в сфере ИТ-проектирования и управления
- Программное обеспечение CAD / CAM / CAE / PDM / ERP
- Электронный архив и документооборот
- Обучение пользователей CAD / PDM
- Внедрение и сопровождение

Санкт-Петербург, cad@pss.spb.ru  
(812) 622-1014, (812) 764-3831, (812) 572-3698

[www.pss.spb.ru](http://www.pss.spb.ru)

**НАШИ РЕШЕНИЯ – ВАШ УСПЕХ!**

**Autodesk®**  
Authorized Value Added Reseller

**Autodesk®**  
Authorised Developer

**Autodesk®**  
Authorised Training Centre



## ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ

- существенно (с 2-3 дней до минут) сокращено время, затрачиваемое на доступ к информации;
- повысилась эффективность использования информации за счет уменьшения времени на поиск необходимых документов, возможности одновременной работы с документом нескольких сотрудников, создания логических связей между документами;
- повысился уровень информационной безопасности за счет определения прав доступа сотрудников к той или иной информации;
- повысилась достоверность информации за счет регистрации вносимых в документы изменений;
- значительно снизился риск потери или порчи важных документов;
- стала доступна информация о точном местонахождении оригинала документа.

## Этапы реализации

Первым этапом реализации проекта по внедрению СУЭД было предпроектное обследование предприятия ЗАО «ЛИНЭКС», которое проходило в течение двух недель и заключалось в исследовании бизнес-процессов компании. По его результатам был подготовлен и согласован отчет с правилами по управлению заданиями и электронным хранилищем проектных документов.

На основании данных отчета о предпроектном обследовании, согласованного с ведущими исполнителями и руководством предприятия, было разработано техническое задание на внедрение СУЭД ПРОДОК. Внедрение проходило в два этапа: сначала ПРОДОК использовали в качестве хранилища проектной документации, а по истечении четырех месяцев после начала проекта – в качестве полноценного электронного документооборота, включающего возможность выдачи и согласования заданий в электронном виде. Во всех работах, связанных с внедрением, самое активное участие принимало руководство ЗАО «ЛИНЭКС», что в значительной степени способствовало успешной реализации проекта.

## Обучение персонала

Специалисты компании «ПЕТРОСТРОЙСИСТЕМА» по согласованному графику обучали сотрудников ЗАО «ЛИНЭКС» в специально оборудованном на предприятии классе, то есть фактически на рабочих местах. Это дало возможность сократить до минимума затраты времени персонала заказчика, связанные с обучением, и позволило избежать его негативного влияния на процесс проектирования текущих объектов.

После проведения базового курса обучения были проведены работы по установке и настройке системы Lotus Notes/Domino непосредственно на рабочих местах проектировщиков и осуществлена установка программного обеспечения СУЭД ПРОДОК. Для полноценного функционирования системы была проведена настройка СУЭД ПРОДОК на условия эксплуатации, оговоренные в техническом задании.

Для перехода на полную обработку проектных документов было проведено обучение сотрудников курсу «Пользователь систем Lotus Notes и ПРОДОК. Обучение работе с системой по управлению заданиями». Здесь требовалось более глубокое вовлечение всех исполнителей в процессы электронного документооборота, которые ранее не применялись на практике, что могло вызвать сбой в работе проектировщиков или ее замедление. Этот этап освоения системы также сопровождался оказанием помощи персоналу заказчика в работе с функциями по управлению заданиями системы ПРОДОК со стороны системного интегратора. Благодаря слаженной работе данный, достаточно сложный и рискованный, период внедрения был пройден успешно, без заметных осложнений.

В августе 2007 года был закончен первый этап внедрения системы ПРОДОК. В настоящее время ведется интенсивная работа с пользователями и администраторами системы в рамках годового бесплатного сопровождения.

Это необходимо для решения и обсуждения текущих ситуаций, а также возможных вариантов усовершенствования системы и наращивания ее функциональных возможностей и сервисов.

За время эксплуатации системы ПРОДОК количество ее пользователей выросло с 50 до 150. Обучением работе с системой новых сотрудников

занимается оператор ПРОДОК, штатный сотрудник ЗАО «ЛИНЭКС».

Конечно, внедрение такой системы, которая затрагивает работу всех проектировщиков и менеджеров в организации, не обошлось без проблем. Основные сложности возникали в начале проекта и заключались, прежде всего, в мотивировании сотрудников. Необходимо было разъяснить персоналу заказчика, что они получают взамен в результате увеличившейся на них рабочей нагрузки, какие преимущества дает система на практике и как она помогает облегчить проектную деятельность. В дальнейшем, по мере овладения работой с системой основным коллективом работников, ее масштабирование на рабочие места уже не представляет никаких сложностей.

**А. В. Валенкевич, главный инженер, ЗАО «ЛИНЭКС»,  
Б. А. Воробьев, директор по маркетингу,  
компания «ПЕТРОСТРОЙСИСТЕМА»**

