

Управление сложным ИТ-окружением

Сегодня компании предъявляют чрезвычайно высокие требования к своим ИТ-подразделениям. Важнейшими из них являются расширение функциональных возможностей ИТ-систем, повышение скорости их реакции и рост эффективности бизнес-процессов. Опрос, проводившийся компанией IDC на протяжении двух последних лет, показал, что роль гибкости и эффективности ИТ-инфраструктуры с каждым годом только возрастает – данная проблема, по мнению руководителей компаний, переместилась за последнее время по своей значимости с 7-го на 4-е место в списке задач, требующих наиболее пристального внимания.

Хотя руководители компаний понимают, что для успешного повышения конкурентоспособности им нужны эффективные ИТ-подразделения, профессионалы в области ИТ до сих пор не получают достаточной поддержки. Исследования, проведенные корпорацией Intel в 2006 году среди европейских ИТ-менеджеров, показали, что большинству из них (62 %) по-прежнему очень сложно убедить свое руководство в ценности информационных технологий для бизнеса. Кроме того, каждый десятый ИТ-менеджер отмечает, что недостаточно контролирует корпоративную сеть – информационная безопасность все еще остается одной из главных причин озабоченности. Важность контроля возрастает в сложных, смешанных информационных средах, в которых одновременно используются как настольные, так и мобильные ПК. ИТ-профессионалам необходим инструментарий, который позволил бы держать под контролем сложные сети. Слова “контроль” и “эффективность” эхом отзываются за пределами ИТ-подразделений, в кабинетах высшего руководства компаний.

От ИТ-директоров требуют инноваций, улучшения

бизнес-процессов и одновременного снижения расходов. Реальная проблема заключается в том, что основная часть ИТ-бюджета тратится на обслуживание инфраструктуры, а не на инновации, позволяющие повысить конкурентоспособность компании. Исследования компании Gartner показали, что только 9 % ИТ-бюджета расходуются на инновации, тогда как 91 % уходит на обслуживание, дорогостоящие, но необходимые рутинные мероприятия, такие как выявление неисправностей, визиты сотрудников ИТ-подразделений на рабочие места пользователей, ручные процессы установки программных заплат для систем информационной безопасности, инвентаризацию.



Смещение фокуса внимания: от обслуживания к инновациям

Корпорация Intel изучила ресурсоемкие проблемы ИТ-управления, а также связанные с ними затраты и разработала технологические решения для операций автоматизации и удаленного управления, которые сегодня выполняются вручную.

В сентябре 2006 года Intel представила процессорную технологию Intel vPro, предназначенную для настольных ПК бизнес-класса. Эта технология обеспечивает дистанционное управление, повышенную безопасность и высокую производительность.

В 2007 году корпорация Intel расширяет преимущества средств дистанционного

управления, повышает безопасность как настольных, так и мобильных систем и при этом позволяет сохранить высокий уровень контроля над смешанными вычислительными сетями, включающими в себя как настольные, так и мобильные ПК. Процессорная технология Intel Centrino Pro – это ответ на потребности бизнеса в гибких и мобильных решениях, не снижающих уровень контроля и безопасности.

Процессорная технология Intel vPro для эффективного управления настольными ПК

С появлением в 2006 году процессорной технологии Intel vPro управление настольными системами значительно упростилось. ИТ-менеджеры получили инструментарий для проведения дистанционной

инвентаризации, диагностики, устранения неисправностей и защиты ПК в сети. Благодаря этому сводятся к минимуму затраты средств и ресурсов и не снижается продуктивность работы пользователей, удается избежать влияния угроз безопасности на операционные системы, изолировать зараженные компьютеры и быстрее развертывать обновления для систем информационной безопасности.

Управляемость в пути: процессорная технология Intel Centrino Pro

Мобильные ПК под новой торговой маркой Intel Centrino Pro будут поддерживать средства удаленного управления, аналогичные подобным средствам для настольных систем, а также

учитывать дополнительные преимущества беспроводных коммуникаций. Благодаря средствам повышенной безопасности, позволяющим не только минимизировать, но и в целом предотвращать последствия внешних угроз, ИТ-менеджеры получают возможность полностью контролировать свою ИТ-инфраструктуру. Кроме того, новые мобильные ПК на базе процессорной технологии Intel Centrino Pro обеспечивают дополнительные преимущества: высокую производительность и функции энергосбережения, – за счет использования процессора Intel Core 2 Duo.

Единая консоль для безопасного удаленного управления всеми ПК

ИТ-профессионалы смогут добиться значительного повышения эффективности управления смешанным сетевым окружением за счет использования единой консоли. Процессорные технологии Intel Centrino Pro и Intel vPro предоставляют встроенные средства информационной безопасности и удаленного управления как для мобильных, так и для настольных ПК. ИТ-администраторы получают возможность быстро выявлять и сдерживать потенциальные угрозы, проводить инвентаризацию аппаратных и программных ресурсов, не покидая сервис-центра.

Новые средства управления проводными и беспроводными системами поддерживаются на аппаратном уровне. Преимущество для технического ИТ-персонала состоит в доступности этих средств через проводной интерфейс, даже если ПК выключены, их аппаратные компоненты отказали или ОС неработоспособна. В результате повышается точность инвентаризации, сокращается число визитов сотрудников ИТ-служб на рабочие места пользователей и обеспечивается непрерывность рабочего процесса.