Хранение данных – секретное оружие CIO для compliance

Наша каждодневная деловая жизнь определяется многочисленными правилами и законоположениями. Сотрудники офисов, больниц и банков должны выполнять определенные инструкции и следовать установленным законом нормам, в противном случае они могут быть оштрафованы на значительную сумму и даже оказаться за решеткой. Соблюдение законодательных требований в области бизнеса (compliance в принятой международной терминологии) – непростая задача для всех компаний, осуществляющих свою деятельность в рамках действующего законодательства. В предлагаемом материале рассматривается, как профессиональный подход к данному вопросу и организация на предприятии эффективной инфраструктуры хранения данных упрощают выполнение требований законодательства и улучшают бизнес-операции в компании.

Некоторые законы, например, европейский Basel II и американский Sarbanes-Oxley, определяют финансовую деятельность и юридические процедуры компаний из разных секторов. Недавно комитет Financial Standards Authority потребовал, чтобы данные в электронной форме предоставлялись для расследования в течение 48 часов, даже если с момента события прошло пять лет, и подобные директивы вступают в силу во многих регионах мира. Существуют директивы, относящиеся к определенным секторам экономики: например, больницы обязаны в течение длительного срока хранить все данных о своих пациентах (в частности, в Великобритании – семь лет) и иногда даже после смерти пациента. Разумеется, обращение к этим данным происходит крайне редко (либо они вообще не запрашиваются), но больницы должны обеспечить их быстрый поиск и предоставление.

Выполнение всего существующего массива директив и правил может создавать серьезные проблемы для компаний. Например, банк обязан хранить данные о клиенте и его транзакциях даже после того, как клиент закрыл счет, причем простого сохранения этой информации недостаточно – необходимо обеспечить защиту персональных данных так, чтобы ими не могли воспользоваться злоумышленники. С подобной проблемой сталкиваются и телекоммуникационные компании – в результате ужесточения мер по борьбе с терроризмом вступили в действие законы о сохранении данных, по которым операторы должны сохранять детальную информацию обо всех звонках, сделанных в их сети. В результате у операторов резко увеличились объемы информации, которыми они должны управлять. И здесь тоже необходимо предотвратить неавторизованный доступ к персональным данным клиентов.

Тенденция к укрупнению бизнеса, сопровождающаяся процессами слияния и поглощения компаний, также влечет за собой очевидные сложности: нужно связать между собой разные ИТ-системы и объединить распределенные по ним важные для бизнеса данные. В этих случаях компания должна построить интегрированную инфраструктуру хранения, которая обеспечивает быстрый и безопасный доступ к данным из разных систем. При таком скачкообразном росте данных создается парадоксальная ситуация – с одной стороны, чем больше у компании данных, тем выше ее конкурентоспособность, но с другой – тем сложнее выполнить требования compliance и управления данными.

Решение проблемы compliance

Во всем мире компании стремятся обеспечить выполнение требований compliance с минимальными финансовыми и временными затратами. Значительная часть ответственности за решение проблемы адаптации информационных систем компании к требованиям законодательства ложится на плечи CIO – человека, ответственного за информационное обеспечение деятельности компании, который должен не только внедрить эффективную стратегию хранения и защиты данных, но и обеспечить возможность быстрого извлечения и предоставления информации по запросу аудиторов и судебных органов.

Для решения этих задач одни компании используют системы business intelligence, улучшающие мониторинг операций и составление отчетов, другие применяют решения IT Systems Management (ITSM), обеспечивающие четкое планирование схемы развертывания крупномасштабной ИТ-инфраструктуры и изначальное внедрение поддающихся аудиту процессов.

Хотя оба этих подхода предоставляют удобные инструменты управления информацией, не следует забывать, что основные данные, с которыми работает бизнес, сосредоточены в сети хранения, поэтому именно на ней ИТ-менеджеры должны сосредоточить свое внимание. Обычно компании, особенно из сектора СМБ, сохраняют большие объемы данных в он-лайновой продукционной среде, что приводит к быстрому исчерпанию свободных ресурсов и образованию "завалов" данных, с которыми очень трудно работать.

Для небольших компаний логичным шагом будет построение надежной сети хранения (SAN) или исполь-

зование подключаемых к сети систем хранения (NAS) – это позволит организовать в масштабе предприятия совместный доступ ко всем накопленным данным и улучшить эффективность использования систем хранения, что упростит управление инфраструктурой хранения и снизит расходы на ее обслуживание.

Если в компании накоплен большой объем данных, то имеет смысл перейти на многоуровневую архитектуру хранения. С течением времени данные теряют ценность, поэтому не стоит хранить все данные компании в основной системе, где стоимость хранения весьма высока. Архитектура многоуровневого хранения позволяет хранить оперативную информацию и критически важные данные в самых быстрых и дорогих системах, а остальные данные – в более дешевых и медленных. Многоуровневое хранение дает возможность динамически перемещать данные между уровнями хранения и переписывать второстепенные данные в архив.

Если в компании работает свыше тысячи человек, то для нее лучшим решением будет виртуализация хранения. В инфраструктуре, где используются разные системы нескольких вендоров (часто это следствие слияний/поглощений или быстрого роста компании), управление ресурсами хранения значительно усложняется, а при виртуализации все эти ресурсы объединяются в единый пул, поэтому ИТ-специалист может легко перемещать данные по всей инфраструктуре и управлять ими с помощью одной консоли. Применение виртуализации улучшает эффективность использования ресурсов Центра обработки данных и повышает до максимума объем данных, которые можно сохранить.

Правильно расставить приоритеты

Задачи CIO не ограничиваются организацией хранения данных – он должен обеспечить еще и эффективное управление ими. Для любой компании самая ценная информация – это та, что дает ответ на любой оперативный запрос руководства компании, а она может содержаться где угодно, например, в составленном вчера документе или в электронном письме трехлетней давности. Главное в построении динамичной инфраструктуры хранения, соответствующей требованиям compliance, – возможность оперативного извлечения информации даже с самого нижнего уровня хранения.

В заключение подчеркнем, что обеспечение требований compliance затрагивает деятельность всей компании, и чтобы быть застрахованным от неприятных сюрпризов, следует уделить время и деньги решению этой проблемы. Не надо забывать и о дополнительном эффекте, который дает решение проблемы compliance: улучшение экономических показателей и продуктивности ИТ-отдела и обеспечение более тесной связи ИТ-инфраструктуры с задачами бизнеса компании.

Сергей Карпов,
глава московского представительства,
компания Hitachi Data Systems

Третья всероссийская научно-практическая конференция по имитационному моделированию и его применению в науке и промышленности

«Имитационное моделирование. Теория и практика» ИММОД-2007

состоится 17—19 октября 2007 года

Санкт-Петербург, Промышленная ул., д. 7, ФГУП «ЦНИИ технологии судостроения»

Организаторы конференции: ФГУП «ЦНИИ технологии судостроения» (Санкт-Петербург), Институт информатики и автоматизации РАН (Санкт-Петербург).

Генеральный спонсор конференции — компания XJ Technologies (Санкт-Петербург)

Спонсор конференции — Комитет по науке и высшей школе Администрации Санкт-Петербурга

Цель конференции — распространение методов и средств имитационного моделирования для решения научных и практических задач, активизация творческой деятельности и укрепление научно-производственного потенциала РФ.

Информационную поддержку конференции осуществляют:
- ООО «Элина-Компьютер» (Казань);
- компания XJ Technologies (Санкт-Петербург);
- журнал «Судостроение» (Санкт-Петербург);
- журнал «Rational Enterprise Management» (Санкт-Петербург).

Научная программа конференции включает следующие тематические направления:
- теоретические основы и методология имитационного моделирования;
- методы оценивания качества моделей;
- методы и системы распределенного моделирования;
- моделирование глобальных процессов;
- средства автоматизации и визуализации имитационного моделирования;
- практическое применение моделирования и инструментальных средств автоматизации моделирования, принятие решений по результатам моделирования;
- имитационное моделирование в обучении и образовании.

Срок подачи заявок на выступление с докладом — не позднее 5 октября 2007 года.

Оргкомитет конференции ИММОД-2007: ФГУП «ЦНИИ технологии судостроения»
Россия, 198095, Санкт-Петербург, Промышленная ул., д.7
E-mail: Immod@crist.ru, www.crist.ru, www.gpss.ru, www.spiiras.nw.ru, www.xjtek.ru